# Conseils pour un service digital optimal

## Restons connectés, où que vous soyez dans le monde !

Peu importe l'endroit où vous vivez en tant qu'expatrié, vous devez pouvoir accéder facilement à nos services en ligne et recevoir rapidement les documents dont vous avez besoin, et ce en toute sécurité.

Un défi ? Pas du tout ! Il suffit d'activer vos **clés numériques** et **My e-box**.

### Activez vos clés numériques (eID/itsme)

Vous pouvez vous connecter avec votre carte d'identité électronique (**eID**), ou plus facilement encore via **itsme**.

#### eID

Grâce à votre eID et un lecteur de carte, vous accédez partout et à tout moment aux services en ligne de la Sécurité Sociale d'Outre-Mer. Vous n'avez **pas d'eID**, elle n'a **pas encore été activée** ou vous ne vous souvenez plus du **code PIN** ?

**Si vous êtes encore en Belgique**, prenez contact avec l'administration communale de votre résidence principale.

**Si vous êtes déjà à l'étranger**, contactez le consulat de carrière ou l'ambassade le plus proche, ou consultez la page carte d'identité pour les belges à l'étranger sur le site du SPF Affaires Étrangères[1].

#### Itsme

Créez votre compte itsme. Pour cela vous aurez besoin de votre **carte bancaire belge** ou de votre **eID active**, d'un **lecteur de carte** et de **votre smartphone**. Consultez le site Web itsme[2] pour savoir comment procéder. Une fois votre compté créé, plus besoin du lecteur de carte, vous pouvez vous connecter rapidement aux services en ligne de l'administration.

### Activez My e-box avec votre eID ou via itsme

My e-box est **votre boîte mail personnelle** où vous pouvez recevoir et gérer en toute sécurité les **documents** de nombreux **services gouvernementaux**. C'est aussi l'idéal pour vous, en tant qu'expatrié, pour rester connecté numériquement à tout moment !

Pour activer **My e-box**, il vous suffit d'avoir une **eID** ou un **compte itsme**. Visitez le site web My e-box[3] pour activer votre boîte mail. Une fois fait, vous pourrez recevoir tous les documents dont vous avez besoin.

**My e-box est plus sûre qu'une adresse électronique classique**

Même si vous utilisez actuellement l'e-mail pour recevoir vos documents de la Sécurité Sociale d'Outre-Mer, nous vous recommandons d'activer My e-box.

Il s'agit d'un moyen sûr de recevoir vos informations personnelles par voie numérique. Pas seulement de la Sécurité Sociale d'Outre-Mer, mais aussi de divers services publics. Dorénavant, ce sera l'espace où seront stockés tous vos documents gouvernementaux.

## Des questions ? Contactez-nous !

**ONSS | Sécurité Sociale d'Outre-Mer**
Place Victor Horta 11 - 1060 Bruxelles
+32 2 509 90 99
overseas@onss.fgov.be
www.securitesocialedoutremer.be

[1] https://diplomatie.belgium.be/fr/pour-les-belges-letranger/carte-identite
[2] https://www.itsme.be/fr
[3] https://myebox.be/fr